Bogotá, febrero 17 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00009

Por medio del presente comunicado se hace constancia del contrato No. CO1.PCCNTR.3958321., donde se nombra: las Obligaciones específicas del contratista. El numeral 5. El CONTRATISTA deber garantizar cubrimiento del plan de garantías "Plan Extensión Garantía PEG"
a nivel nacional.

Notificación:
Garantía de un MacBook Air de la Regional de Distrito Capital.
Hacemos cumplir la garantía del equipo mencionado a continuación:

REFERENCIA	DESCRIPCION	SERIALES
Z0X11E/A	MBA 13.3 SG/1.6GHZ/16GB/512GB-SPA	FVFC207JLYWN

Descripción del problema:
Presenta falla en el software sin dejar instalar programas y demás.

Descripción del diagnóstico:
Ingresa equipo con falla de software, se realiza procesos de evaluación inicial, evidenciando que el equipo recibe carga normal y no presenta fallos con el funcionamiento de la batería, se ejecutan diagnósticos de Apple verificando que no hay ningún fallo de Hardware relacionado con la unidad el único fallo encontrado está relacionado con el sistema operativo.

Descripción de la solución:
Se hace a restauración del sistema operativo a Mac Ventura, al intentar personalizarlo se evidencia que se encuentra activo con buscar mi Mac por lo que se entrega equipo sin personalizar, ejecutan de nuevo diagnósticos sin arrojar errores y se realiza mantenimiento interno y externo.

Se envía equipo: 17 de febrero de 2023

Atentamente,



Lina Alvarez
Gerente de proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A



Ing. John Eduard Hurtado Hernández
Apoyo a la Coordinación Académica Y Lider Tic | SENA

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00009

Informe de auditoría final 2023-02-23

Fecha de creación:	2023-02-22
Por:	lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAqs_Yd5TzYJcu7ic6vXy2yR3pRcVGCf9L

Historial de “ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00009”

lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2023-02-22 - 21:53:20 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a John Eduard Hurtado Hernandez (jhurtadoh@sena.edu.co) para su firma.
2023-02-22 - 21:53:38 GMT

John Eduard Hurtado Hernandez (jhurtadoh@sena.edu.co) ha visualizado el correo electrónico.
2023-02-23 - 18:26:21 GMT

John Eduard Hurtado Hernandez (jhurtadoh@sena.edu.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-02-23 - 18:26:46 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2023-02-23 - 18:26:46 GMT

Powered by Adobe Acrobat Sign